



Unidad Educativa Colegio “Nuestra Señora de Pompei”

Inscrito en el M.P.P.E

Código S0633D0101

Rif: N° J-00130040-6

Caracas, 16 de octubre de 2020

## COMUNICADO

Respetados Padres y Representantes, reciban un cordial saludo, la siguiente comunicación tiene como finalidad hacer del conocimiento la situación que está afectando a nuestro colegio con respecto a la plataforma de internet del prestador de servicio CANTV, que presenta permanentes fallas de conectividad, siendo en ocasiones inexistente o intermitente, lo cual ha generado problemas de conexión de los docentes que asisten diariamente a trabajar con sus representados en la modalidad actual como es (educación a distancia).

Como se les informo en la reunión, se cuentan con aulas, laboratorios y espacios habilitados que tienen equipos para el desarrollo de las clases, pero estos son insuficientes aún para el trabajo docente ya que en su gran mayoría trasladan sus equipos a la institución para poder lograr sus objetivos de conexión, no logrando su desempeño por falta de internet. La institución en su esfuerzo ha equipado los espacios con micrófono, audífonos, y cámaras para desarrollar un trabajo eficiente en la comunicación y aplicación de múltiples estrategias requeridas para cumplir con éxito la orientación, explicación, desarrollo y evaluación efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en este primer momento

Se está llevando a cabo un esfuerzo y contacto con personas de la gerencia en CANTV con relación a la recuperación de 2 líneas telefónicas que se encuentran desconectadas desde hace más de 2 años debido a que fueron hurtadas durante los procesos electorales, se está solicitando que informen la situación de las mismas, además, de la ampliación de la banda de comunicación (internet) para mejorar la conexión y problemática detectada.

Agradecemos su solidaridad y comprensión para con el personal Docente que está totalmente comprometido con su labor formadora ya que los múltiples mensajes de quejas, ofensas, maltratos, críticas y comentarios que están fuera de todo orden cívico y que no permiten una comunicación eficaz.

Es muy importante su apoyo ante lo expuesto y estaremos atentos a la posible solución o ayuda favorable para toda la Gran Familia Pompeyana y entre todos lograr el fin común que es resolver la dificultad que nos aqueja con éxito y empeño de lograrlo, de antemano muchas Gracias.

Atentamente,

Padre Miguel Pan  
Rector

Lic. MSc. América Pérez Quintana  
Dirección